

Protección de Datos

Esta declaración de protección de datos explica el tipo, el alcance y el propósito del procesamiento de datos personales dentro de nuestra oferta en línea y los sitios web, funciones y contenido asociados con ella, así como la presencia externa en línea como nuestro perfil de redes sociales (denominado como "Oferta en línea"). En cuanto a los términos utilizados, como "tratamiento" o "responsable", nos remitimos a las definiciones del artículo 4 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Persona responsable

GEFA Fabritz GmbH / Thorsten Fabritz

Elbestrasse 12

47800 Krefeld

Alemania

t.fabritz@gefafabritz.de

Thorsten Fabritz

<https://www.gefafabritz.de/de/impressum/>

Tipos de datos tratados

- Datos de inventario (por ej., nombres, direcciones).
- Datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono).
- Datos de contenido (por ej., entrada de texto, fotografías, videos).
- Datos de uso (por ej., sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso).
- Meta/datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP).

Categorías de interesados

Visitantes y usuarios de la oferta en línea (nos referimos también a las personas interesadas como "Usuario").

Propósito del procesamiento

- Prestación de la oferta en línea, sus funciones y contenido.
- Responder a las solicitudes de contacto y comunicarse con los usuarios.
- Medidas de seguridad.
- Medición de alcance/marketing.

Términos utilizados

"Datos personales" significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (sujeto de datos); una persona física identificable es aquella que puede identificarse directa o indirectamente, en particular mediante la asignación

a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea (por ejemplo, una cookie) o una o más características especiales, son una expresión de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

"Procesamiento" es cualquier proceso o serie de procesos llevados a cabo con o sin la ayuda de procesos automatizados en relación con datos personales. El término es amplio y abarca prácticamente todo manejo de datos.

"Seudonimización" es un procedimiento de gestión de datos donde se reemplazan campos de información personal dentro de un registro de datos por uno o más identificadores artificiales.

"Elaboración de perfiles" significa cualquier tipo de tratamiento automatizado de datos personales, se utilizan para identificar ciertos aspectos personales relacionados con un individuo y evalúa en particular aspectos relativos al desempeño laboral, situación económica, salud, analiza preferencias, intereses, confiabilidad, comportamiento, reubicación de esa persona natural.

La "persona responsable" es la persona física o jurídica, autoridad, agencia u otro organismo que decide en conjunto sobre los propósitos y medios del procesamiento de datos personales.

"Procesador" una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que procesa datos personales.

Bases legales relevantes

De acuerdo con el Art. 13 RGPD, le informaremos sobre la base legal para nuestro procesamiento de datos.

Si la base legal no se menciona en la declaración de protección de datos, se aplica lo siguiente: La base legal para obtener

El consentimiento es el Artículo 6 Párrafo 1 Letra a y el Artículo 7 RGPD, la base legal para el procesamiento para cumplir con nuestros

-Servicios e implementación de medidas contractuales, así como responder consultas es Art. 6 Párrafo 1 letra b RGPD.

-La base legal para cumplir con nuestras obligaciones legales es el Artículo 6 (1) (c) RGPD.

-La base legal para el procesamiento para proteger nuestros intereses legítimos es el Art. 6 (1) (f) RGPD.

En caso de que intereses específicos del interesado o de otra persona física requieran tratamiento, el artículo 6, párrafo 1, letra d del RGPD sirve como base legal.

Medidas de seguridad

Nos reunimos de acuerdo con el Art. 32 RGPD, teniendo en cuenta el estado de la técnica y los costos de implementación, la naturaleza, alcance, circunstancias y fines del tratamiento, así como la probabilidad de riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, técnicas adecuadas y medidas organizativas para garantizar un nivel de protección adecuado.

Las medidas incluyen, en particular, garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de datos.

-Control del acceso físico a los datos, así como el acceso, entrada, divulgación, asegurar la disponibilidad y su separación. Además, hemos puesto en marcha procedimientos que permiten la percepción de garantizar los derechos de los interesados, supresión de datos y reacción ante amenazas de datos. También tenemos en cuenta la protección de datos personales durante el desarrollo o selección de hardware, software y procesos de acuerdo con el principio de protección de datos a través del diseño tecnológico y mediante configuraciones por defecto favorables a la protección de datos (Art.25 RGPD).

Cooperación con procesadores y terceros

Si, en el curso de nuestro procesamiento, proporcionamos datos a otras personas y empresas (procesadores por contrato o terceros), transmitírselos o concederles acceso a los datos de otro modo, esto solo se hace sobre la base permiso legal (por ejemplo, si los datos se van a transmitir a terceros, como proveedores de servicios de pago, de conformidad con el Art. 6 párr.1, letra b del RGPD para cumplir el contrato), usted ha dado su consentimiento, una obligación legal prevé esto o sobre la base de nuestros intereses legítimos (por ejemplo, al utilizar agentes, servidores web, etc.). Si encargamos a terceros que procesen datos sobre la base de un llamado "contrato de procesamiento de datos", esto se hace sobre la base del Art. 28 RGPD.

Transferencias a países terceros

Si almacenamos datos a un tercer país (es decir, fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE)) o esté en el contexto del uso de servicios de terceros o divulgación, o transmisión de los datos a terceros, esto solo tiene lugar si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones (pre)contractuales sobre la base de su consentimiento, en base a una obligación legal o en base a nuestros intereses legítimos.

Sujeto a permisos legales o contractuales, solo procesamos o dejamos los datos en un tercer país si se cumplen los requisitos especiales del Art. 44 y siguientes del RGPD. Es decir, el procesamiento tiene lugar, por ejemplo, en base de garantías especiales, como la declaración oficialmente reconocida de un nivel de protección de datos correspondiente al de la UE (por ejemplo, para los EE. UU. a través del "Escudo de privacidad") o el cumplimiento de obligaciones contractuales especiales reconocidas oficialmente (ver arriba "cláusulas contractuales tipo").

Derechos de los interesados

Tiene derecho a solicitar confirmación sobre si los datos en cuestión están siendo tratados e información sobre estos datos, así como más información y una copia de los datos de conformidad con el Art. 15 del RGPD.

En consecuencia, Art. 16 RGPD tienes el derecho a que se completen o corrijan los datos inexactos que le conciernen.

De conformidad con el Art. 17 RGPD, tiene derecho a exigir que los datos en cuestión se eliminen de inmediato,

o alternativamente exigir una restricción del procesamiento de los datos de acuerdo con el Art. 18 RGPD.

Tiene derecho a exigir los datos que le conciernen y que nos haya proporcionado de conformidad con el art. 20 RGPD y solicitar su transmisión a otros responsables.

También tiene derecho, de conformidad con el artículo 77 del RGPD, a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Derecho a revocar

Tiene derecho a revocar su consentimiento de acuerdo con el Artículo 7 (3) RGPD con efecto para el futuro

Derecho de oposición

Puede objetar el procesamiento futuro de datos relacionados con usted de acuerdo con el Art. 21 RGPD en cualquier momento.

La objeción puede hacerse en particular contra el procesamiento con fines publicitarios directos.

Cookies y derecho de oposición a la publicidad directa

Las "cookies" son pequeños archivos que se almacenan en los ordenadores de los usuarios, dentro de estas se puede guardar información diferente. Se utiliza principalmente para almacenar información sobre un usuario (o el dispositivo en el que se almacena la cookie) durante o después de su visita a una oferta en línea. Las cookies temporales, o "cookies de sesión" o "cookies transitorias", son cookies que se eliminan después de que un usuario abandona una oferta en línea y cierra su navegador. En tal cookie puede, por ejemplo, guardar los contenidos de un carrito de compras en una tienda en línea o un estado de inicio de sesión, como "permanente" o "persistente" se refiere a las cookies que permanecen almacenadas incluso después de cerrar el navegador, por ejemplo, el estado de inicio de sesión se guarda si los usuarios lo visitan después de varios días. Asimismo, las cookies almacenan los intereses de los usuarios, que se utiliza para medir el alcance o con fines de marketing.

Las "cookies de terceros" son cookies establecidas por proveedores distintos del responsable donde se opera la oferta en línea.

Podemos utilizar cookies temporales y permanentes y explicar esto en nuestra declaración de protección de datos. Si los usuarios no desean que se almacenen cookies en su computadora, se les pedirá que opten por no hacerlo, seleccionando la opción para deshabilitar en la configuración del sistema de su navegador. La exclusión de cookies puede dar lugar a restricciones funcionales de esta oferta en línea.

Una objeción general al uso de cookies con fines de marketing en línea se puede plantear en un gran número de servicios, especialmente en el caso del seguimiento, a través del sitio estadounidense <http://www.aboutads.info/choices/> o el sitio de la UE <http://www.youronlinechoices.com/>.

borrado de datos

Los datos procesados por nosotros se eliminarán de acuerdo con el Art. 17 y 18 RGPD o en su procesamiento restringido. A menos que se indique expresamente en esta declaración de protección de datos, los datos almacenados por nosotros se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para el propósito previsto y la eliminación no entre en conflicto con los requisitos legales de almacenamiento. Si los datos no se eliminan porque se requieren para otros fines legalmente permitidos, se restringirá su

procesamiento. Esto significa que los datos serán bloqueados y no serán procesados para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos que deben conservarse por motivos comerciales o fiscales.

De acuerdo con los requisitos legales en Alemania, el almacenamiento tiene lugar en particular durante 10 años de acuerdo con §§ 147 Párrafo 1 AO, 257 Párrafo 1 No. 1 y 4, Párrafo 4 HGB (libros, registros, informes de gestión, documentos contables, libros comerciales, relevante para documentos fiscales, etc.) y 6 años de acuerdo con la Sección 257 Párrafo 1 Nos. 2 y 3, Párrafo 4 HGB (cartas comerciales). De acuerdo con los requisitos legales en Austria, el almacenamiento tiene lugar en particular durante 7 años de acuerdo con el § 132 párrafo 1 BAO (documentos contables, recibos/facturas, cuentas, recibos, documentos comerciales, lista de ingresos y gastos, etc.), para 22 años en relación con propiedades y durante 10 años para documentos relacionados con servicios suministrados electrónicamente, telecomunicaciones, servicios de radio y televisión prestados a empresas en los Estados miembros de la UE y para los cuales se utiliza la Mini One Stop Shop (MOSS).

Procesamiento relacionado con el negocio

Además, procesamos:

- Datos del contrato (p. ej., objeto, plazo, categoría de cliente)
- Datos de pago (por ej., datos bancarios, historial de pagos)

de nuestros clientes, prospectos y socios comerciales con el fin de proporcionar servicios contractuales, servicio y atención al cliente, marketing, publicidad e investigación de mercado.

Procesamiento de pedidos en la tienda online y cuenta de cliente

Procesamos los datos de nuestros clientes como parte del proceso de pedido en nuestra tienda en línea para permitirles seleccionar y pedir los productos y servicios seleccionados, así como su pago y habilitar la entrega.

Los datos procesados incluyen datos de inventario, datos de comunicación, datos de contrato, datos de pago y las personas afectadas por el procesamiento incluyen a nuestros clientes, partes interesadas y otros socios comerciales. El procesamiento tiene el fin de proporcionar servicios contractuales en el contexto de operar una tienda en línea, facturación, entrega y servicios al cliente. Utilizamos cookies de sesión para almacenar el contenido del carrito de compras y cookies permanentes para almacenar el estado de inicio de sesión.

El procesamiento se lleva a cabo sobre la base del Art. 6 Párrafo 1 letra b (implementación de procesos de pedido) y c (archivo legalmente requerido) RGPD. La información marcada como requerida es necesaria para el establecimiento y cumplimiento del contrato. Divulgamos los datos a terceros solo en el marco de la entrega, el pago o en el marco de los permisos legales y las obligaciones con los asesores legales y las autoridades. Los datos solo se procesarán en terceros países si esto es necesario para cumplir el contrato (por ejemplo, a pedido del cliente para la entrega o el pago).

Los usuarios pueden crear opcionalmente una cuenta de usuario, en particular al poder ver sus pedidos. Como parte del registro, la información obligatoria requerida se comunica a los usuarios. Las cuentas de usuario no son públicas y no pueden ser

indexadas por los motores de búsqueda. Si los usuarios han rescindido su cuenta de usuario, sus datos se eliminarán con respecto a la cuenta de usuario, sujeto a que su retención sea necesaria por razones comerciales o fiscales de acuerdo con el Artículo 6 (1) (c) RGPD. La información en la cuenta del cliente permanece hasta que se elimine con el posterior archivo en caso de una obligación legal. Es responsabilidad del usuario realizar una copia de seguridad de sus datos antes de la finalización del contrato en caso de rescisión.

Como parte del registro y los registros renovados, así como el uso de nuestros servicios en línea, almacenamos la dirección IP y la hora de la acción del usuario correspondiente. El almacenamiento se lleva a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos, así como la protección del usuario contra el uso indebido y otros usos no autorizados. En principio, estos datos no se transmitirán a terceros a menos que sea necesario para hacer frente a nuestras reclamaciones o exista una obligación legal de hacerlo de conformidad con el artículo 6 (1) (c) del RGPD.

La eliminación tiene lugar después de que hayan expirado la garantía legal y las obligaciones comparables, la necesidad de almacenar los datos se verifica cada tres años; en el caso de obligaciones legales de archivo, la eliminación se produce después de su expiración (fin de la ley comercial (6 años) y la ley fiscal (10 años) obligación de almacenamiento).

Proveedores de servicios de pago externos

Utilizamos proveedores de servicios de pago externos, a través de cuyas plataformas los usuarios y nosotros podemos realizar transacciones de pago, por ejemplo, cada uno con un enlace a la declaración de protección de datos, PAYONE GmbH (<https://www.bspayone.com/DE/de/privacy>), Paypal (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>), Visa (<https://www.visa.de/datenschutz>), MasterCard (<https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>), American Express (<https://www.americanexpress.com/de/content/privacy-policy-statement.html>).

Como parte del cumplimiento de los contratos, utilizamos los proveedores de servicios de pago sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b. RGPD a. Además, utilizamos proveedores de servicios de pago externos sobre la base de nuestros intereses legítimos de acuerdo con el Artículo 6 (1) (f) GDPR para ofrecer a nuestros usuarios opciones de pago efectivas y seguras.

Los datos procesados por el proveedor de servicios de pago incluyen datos de inventario, como nombre y dirección, datos bancarios, como números de cuenta o números de tarjetas de crédito, contraseñas, TANs y sumas de control, así como información relacionada con el contrato, el total y el destinatario. La información es necesaria para realizar las transacciones. Sin embargo, los datos ingresados solo serán procesados y almacenados por los proveedores de servicios de pago. Esto significa que no recibimos ninguna información relacionada con la cuenta o la tarjeta de crédito, solo información con confirmación o información negativa sobre el pago. En determinadas circunstancias, el proveedor de servicios de pago podrá transmitir los datos a agencias de crédito. El propósito de esta transmisión es verificar la identidad y la solvencia. Nos referimos a los términos y condiciones y avisos de protección de datos de los proveedores de servicios de pago.

Los términos y condiciones y los avisos de protección de datos del respectivo proveedor de servicios de pago se aplican a las transacciones de pago, a las que se

puede acceder dentro de los respectivos sitios web o aplicaciones de transacciones. También nos referimos a esto con el fin de obtener más información y hacer valer la revocación, la información y otros derechos de los interesados.

Administración, contabilidad financiera, organización de oficinas, gestión de contactos

Procesamos datos como parte de tareas administrativas y organización de nuestras operaciones, contabilidad financiera y cumplimiento de obligaciones legales, como el archivo. Al hacerlo, procesamos los mismos datos que utilizamos en el marco de la prestación de nuestros servicios contractuales. La base del procesamiento es el Art. 6 Párrafo 1 letra c. RGPD, Art. 6 Párrafo 1 letra f RGPD. Los clientes, las partes interesadas, los socios comerciales y los visitantes del sitio web se ven beneficiados por el procesamiento. El propósito y nuestro interés en el procesamiento radica en la administración, la contabilidad financiera, la organización de la oficina, el archivo de datos, es decir, las tareas que sirven para mantener nuestras actividades comerciales, realizar nuestras tareas y proporcionar nuestros servicios. La eliminación de los datos con respecto a los servicios contractuales y la comunicación contractual corresponde a la información dada en estas actividades de procesamiento.

Revelamos o transmitimos datos a la administración financiera, consultores, como asesores fiscales o auditores y otras oficinas de tasas y proveedores de servicios de pago.

Además, sobre la base de nuestros intereses comerciales, almacenamos información sobre proveedores, organizadores y otros socios comerciales, por ejemplo, con el fin de un contacto posterior. Almacenamos estos datos, en su mayoría relacionados con la empresa, de forma permanente.

Función de registro

Los usuarios pueden crear una cuenta de usuario. Como parte del registro, la información obligatoria requerida se comunica al usuario y se procesa sobre la base del artículo 6 (1) (b) del RGPD con el fin de proporcionar la cuenta de usuario. Los datos procesados incluyen, en particular, la información de inicio de sesión (nombre, contraseña y dirección de correo electrónico). Los datos introducidos durante el registro se utilizarán con el fin de utilizar la cuenta de usuario y su finalidad.

Los usuarios pueden ser informados por correo electrónico sobre información relevante para su cuenta de usuario, como cambios técnicos. Si los usuarios han rescindido su cuenta de usuario, sus datos se eliminarán con respecto a la cuenta de usuario, sujeto a una obligación legal de retención. Es responsabilidad del usuario realizar una copia de seguridad de sus datos antes de la finalización del contrato en caso de rescisión. Tenemos derecho a eliminar irremediamente todos los datos del usuario almacenados durante el período del contrato.

Como parte del uso de nuestras funciones de registro e inicio de sesión y el uso de la cuenta de usuario, guardamos la dirección IP y la hora de la acción del usuario correspondiente. El almacenamiento se lleva a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos, así como la protección del usuario contra el uso indebido y otros usos no autorizados. En principio, estos datos no se transmitirán a terceros a menos que sea necesario para hacer frente a nuestras reclamaciones o exista una obligación legal de hacerlo de conformidad con el artículo 6 (1) (c) del RGPD. Las direcciones IP se anonimizan o eliminan después de 7 días como máximo.

Seismic

Como cliente registrado, puede utilizar nuestra plataforma como parte de su cuenta de usuario <https://gefafabritz.seismic.com/>. En el caso de la cuenta de usuario, utilizamos sus datos para crear una cuenta sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD (ver función de registro). Para optimizar nuestra plataforma, utilizamos la solución de habilitación de ventas LiveSend de Seismic Software, Inc. (Seismic Software, Inc., Attn: Privacy Office, 12390 El Camino Real, San Diego, CA 92130). La función LiveSend se basa en un proceso de seguimiento que utiliza cookies. La base para el procedimiento de seguimiento es su consentimiento en el sentido del artículo 6 (1) (a) del RGPD. Las cookies sólo se utilizan exclusivamente después de establecer su consentimiento.

Después de su consentimiento para la función LiveSend, le enviaremos información sobre nuestros productos, por ejemplo, por correo electrónico. La solución Seismic nos muestra cuándo le ha enviado un artículo o documento por correo electrónico a través de la función LiveSend. recibió, hizo clic y cuánto tiempo lo guardó, visto el documento. Todos los enlaces de LiveSend se pueden rastrear en relación con cada actividad, por ejemplo, en las redes sociales u otras aplicaciones.

El objetivo de la solución Seismic es mostrar nuestro contenido de la mejor manera posible y analizar su comportamiento como usuario. De esta manera, aprendemos más sobre su comportamiento de usuario, por ejemplo, qué páginas vio, qué contenido vio exactamente y cuánto tiempo vio el documento relevante. Esto nos permite mejorar constantemente nuestra plataforma y brindarle información más específica. Por supuesto, también puede utilizar nuestra plataforma sin dar su consentimiento a la función LiveSend. Entonces no se rastreará su comportamiento de usuario y aún tendrá a su disposición la funcionalidad completa de nuestra plataforma.

Si nos ha dado su consentimiento y desea revocar su consentimiento en el futuro, tiene derecho a la revocación o su derecho a la eliminación en cualquier momento enviando un correo electrónico a info@gefafabritz.de, para que podamos eliminar su datos en relación con la función LiveSend o en relación con la eliminación de los datos de su cuenta.

Tenemos un acuerdo de procesamiento de pedidos con Seismic Software Inc. Las cookies de seguimiento de la función LiveSend se eliminan automáticamente después de 30 días. Este servicio procesa los datos recopilados exclusivamente en servidores en Alemania. Aquí puede encontrar más información sobre la función LiveSend de la empresa Seismic y la declaración de protección de datos del procesador de datos: <https://seismic.com/privacy-policy/>

Comentarios y publicaciones

Si los usuarios dejan comentarios u otras contribuciones, sus direcciones IP pueden almacenarse durante 7 días sobre la base de nuestros intereses legítimos en el sentido del artículo 6 (1) (f) del RGPD. Esto es para nuestra seguridad si alguien deja contenido ilegal en comentarios y publicaciones (insultos, propaganda política prohibida, etc.). En este caso, podemos ser procesados por el comentario o contribución y, por lo tanto, estamos interesados en la identidad del autor.

Además, nos reservamos el derecho de procesar la información del usuario con el fin de detectar spam sobre la base de nuestros intereses legítimos de acuerdo con el artículo 6 (1) (f) del RGPD.

Con la misma base legal, en el caso de las encuestas, nos reservamos el derecho de almacenar las direcciones IP de los usuarios mientras dure la encuesta y de utilizar cookies para evitar votaciones múltiples.

Los datos proporcionados en el contexto de los comentarios y publicaciones serán almacenados por nosotros de forma permanente hasta que el usuario se oponga.

Contacto

Cuando se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, a través del formulario de contacto, correo electrónico, teléfono o redes sociales), la información proporcionada por el usuario se emplea para procesar la solicitud de contacto y su procesamiento de acuerdo con el Artículo 6 (1) (b) GDPR . La información del usuario se puede almacenar en un sistema de gestión de relaciones con el cliente ("sistema CRM") o en una organización de consulta comparable.

Eliminamos las solicitudes si ya no son necesarias. Revisamos cada dos años; Además, se aplican las obligaciones legales de archivo.

Boletín informativo

Con la siguiente información le informamos sobre el contenido de nuestro boletín así como los procedimientos de registro, envío y evaluación estadística; así como su derecho de oposición. Al suscribirse a nuestro boletín, acepta recibirlo y los procedimientos descritos.

Contenido del boletín: Enviamos boletines, correos electrónicos y otras notificaciones electrónicas con información publicitaria, únicamente con el consentimiento del destinatario o autorización legal. Si los contenidos de suscripción se describen específicamente al registrarse para recibir el boletín, son decisivos para el consentimiento del usuario. Nuestro boletín también contiene información sobre nuestros servicios y sobre nosotros.

Doble opt-in e inicio de sesión: El registro en nuestro boletín informativo se realiza mediante el llamado procedimiento de doble opt-in. Esto significa que después del registro recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que confirme su registro. Esta confirmación es necesaria para que nadie pueda registrarse con la dirección de correo electrónico de otra persona. Los registros para el boletín informativo se realizan para poder probar el proceso de inscripción de acuerdo con los requisitos legales. Esto incluye almacenar la hora de registro y confirmación, así como la dirección IP. Los cambios en sus datos almacenados por el proveedor de servicios de envío también se registran.

Datos de registro: Para registrarse en el boletín, es suficiente que introduzca su dirección de correo electrónico. Opcionalmente, le pedimos que ingrese un nombre para que podamos dirigirnos a usted personalmente en el boletín.

El envío del boletín informativo y la medición del éxito asociada con él se basan en el consentimiento del destinatario de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, letra a, artículo 7 del RGPD en combinación con el artículo 7, párrafo 2, número 3 de la UWG o si no se requiere el consentimiento, sobre la base de nuestros intereses legítimos en el marketing directo de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, del RGPD, junto con el artículo 7, párrafo 3, de la UWG.

El proceso de registro se ejecuta sobre la base de nuestros intereses legítimos de acuerdo con el Artículo 6 (1) (f) RGDP. Nuestro interés se centra en el uso de un sistema de boletín de noticias seguro y fácil de usar que sirve a nuestros intereses comerciales y cumple con las expectativas del usuario y también nos permite probar el consentimiento.

Terminación/Revocación: puede cancelar la recepción de nuestro boletín en cualquier momento, es decir, revocar su consentimiento. Encontrará un enlace para cancelar el boletín al final de cada boletín. Podemos almacenar las direcciones de correo electrónico canceladas durante un máximo de tres años sobre la base de nuestros intereses legítimos antes de eliminarlas para poder probar un consentimiento otorgado previamente. El tratamiento de estos datos se limita a la finalidad de una posible defensa frente a reclamaciones. Una solicitud individual de eliminación es posible en cualquier momento, siempre que se confirme al mismo tiempo la existencia previa del consentimiento.

Boletines - Mailchimp

El boletín se envía a través del proveedor de servicios de correo "MailChimp", una plataforma de envío de boletines del proveedor estadounidense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EE. UU. Puede consultar la normativa de protección de datos del proveedor de servicios de envío aquí: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp está certificado bajo el Acuerdo de protección de privacidad, por lo tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de los estándares europeos de protección de datos (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>). El proveedor de servicios de envío se utiliza sobre la base de nuestros intereses legítimos de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD y un contrato de procesamiento de pedidos de acuerdo con el artículo 28, párrafo 3, cláusula 1 del RGPD.

El proveedor de servicios de envío puede utilizar los datos de los destinatarios en forma de seudónimo, es decir, sin asignación a un usuario, para optimizar o mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para la optimización técnica del envío y la presentación del boletín informativo o con fines estadísticos. Sin embargo, el proveedor de servicios de envío no utiliza los datos de los destinatarios de nuestro boletín para escribirles ellos mismos o para transmitir los datos a terceros.

Boletín - medición del éxito

Los boletines contienen el llamado "web beacon", es decir, un archivo del tamaño de un píxel que se recupera de nuestro servidor cuando se abre el boletín o, si utilizamos un proveedor de servicios de envío, de su servidor. Como parte de esta recuperación, inicialmente se recopila información técnica, como información sobre el navegador y su sistema, así como su dirección IP y la hora de recuperación.

Esta información se utiliza para mejorar técnicamente los servicios en función de los datos técnicos o los grupos objetivo y su comportamiento de lectura en función de sus ubicaciones de recuperación (que se pueden determinar utilizando la dirección IP) o los tiempos de acceso. Las encuestas estadísticas también incluyen determinar si se abren los boletines, cuándo se abren y en qué enlaces se hace clic. Por razones técnicas, esta información se puede asignar a los destinatarios individuales del boletín. Sin embargo, no es nuestro objetivo ni, si se utiliza, el del proveedor de servicios de envío monitorear a los usuarios individuales. Las valoraciones nos sirven mucho más

para reconocer los hábitos de lectura de nuestros usuarios y adaptar nuestros contenidos a ellos o enviar contenidos diferentes según los intereses de nuestros usuarios.

Desafortunadamente, no es posible una revocación por separado de la medición del rendimiento. En este caso, se debe cancelar toda la suscripción al boletín.

Hosting-services y entrega de correo electrónico

Los servicios que utilizamos sirven para proporcionar los siguientes servicios: servicios de infraestructura y plataforma, capacidad informática, espacio de almacenamiento y servicios de base de datos, envío de correo electrónico, servicios de seguridad y servicios de mantenimiento técnico que utilizamos con el fin de operar esta oferta en línea.

Al hacerlo, nosotros o nuestro proveedor de hosting-services procesamos datos de inventario, datos de contacto, datos de contenido, datos de contrato, datos de uso, metadatos y datos de comunicación de clientes, partes interesadas y visitantes de esta oferta en línea sobre la base de nuestros intereses legítimos. La oferta en línea disponible de manera eficiente y segura de acuerdo con el Art. 6 Párrafo 1 letra f RGDP en conjunto con el Artículo 28 RGDP (conclusión del contrato de procesamiento de pedidos).

Google Analytics

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, interés en el análisis, optimización y operación económica de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 Párr. 1 lit. f. RGDP) utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google LLC ("Google"). Google utiliza cookies. La información generada por la cookie sobre el uso de la oferta en línea por parte del usuario generalmente se transmite a un servidor de Google en los EE. UU. y se almacena allí.

Google está certificado bajo el Acuerdo del Escudo de privacidad y, por lo tanto, ofrece una garantía para cumplir con la ley europea de protección de datos (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google utilizará esta información en nuestro nombre para evaluar el uso de nuestra oferta en línea por parte de los usuarios, recopilar informes sobre las actividades dentro de esta oferta en línea y proporcionarnos otros servicios relacionados con el uso de esta oferta y el uso de Internet. Se pueden crear perfiles de usuario seudónimos a partir de los datos procesados.

Solo utilizamos Google Analytics con la anonimización de IP activada. Esto significa que Google acorta la dirección IP del usuario dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU. y se acortará allí.

La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se fusiona con otros datos de Google. Los usuarios pueden evitar el almacenamiento de cookies configurando el software de su navegador; Además, los usuarios pueden evitar que Google recopile y procese los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la oferta en

línea descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Puede encontrar más información sobre el uso de datos por parte de Google, opciones de configuración y objeción en la declaración de protección de datos de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) y en la configuración para la visualización de anuncios de Google (<https://adsettings.google.com/authenticated>).

Los datos personales de los usuarios se eliminarán o anonimizarán después de 14 meses.

Google AdWords y medición de conversión

Utilizamos los servicios de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, interés en el análisis, optimización y operación económica de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 Párr. 1 lit. RGDP), Estados Unidos, ("Google").

Google está certificado bajo el Acuerdo del Escudo de privacidad y, por lo tanto, ofrece una garantía para cumplir con la ley europea de protección de datos (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Utilizamos el proceso de marketing en línea "AdWords" de Google para colocar anuncios en la red publicitaria de Google (por ejemplo, en los resultados de búsqueda, en videos, en sitios web, etc.) para que se muestren a los usuarios que tienen un supuesto interés en los anuncios. Esto nos permite mostrar anuncios para y dentro de nuestra oferta en línea de una manera más específica para presentar a los usuarios solo anuncios que potencialmente coincidan con sus intereses. Si, por ejemplo, a un usuario se le muestran anuncios de productos en los que estaba interesado en otras ofertas en línea, esto se denomina "remarketing". A estos efectos, cuando se accede a nuestro sitio web y a otros sitios web en los que está activa la red de publicidad de Google, Google ejecuta directamente un código de Google y las denominadas etiquetas de (re)marketing (gráficos o códigos invisibles, también conocidos como "web beacons") integradas en el sitio web. Con su ayuda, una cookie individual, es decir, un pequeño archivo, se almacena en el dispositivo del usuario (también se pueden usar tecnologías similares en lugar de cookies). Este archivo registra qué sitios web visita el usuario, qué contenido le interesa y en qué ofertas hizo clic el usuario, así como información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, sitios web de referencia, tiempos de visita y otra información sobre el uso de la oferta en línea.

También recibimos una "cookie de conversión" individual. Google utiliza la información obtenida con la ayuda de la cookie para crear estadísticas de conversión para nosotros. Sin embargo, solo averiguamos el número total anónimo de usuarios que hicieron clic en nuestro anuncio y fueron redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversión. No recibimos ninguna información con la que se pueda identificar personalmente a los usuarios.

Los datos de los usuarios se procesan de forma seudónima en el marco de la red publicitaria de Google. Esto significa que Google no almacena ni procesa, por ejemplo, el nombre o la dirección de correo electrónico del usuario, sino que procesa los datos relevantes relacionados con las cookies dentro de perfiles de usuario seudónimos. Esto significa que, desde el punto de vista de Google, los anuncios no se administran ni se muestran para una persona específicamente identificada, sino para el propietario

de la cookie, independientemente de quién sea este propietario. Esto no se aplica si un usuario ha permitido expresamente que Google procese los datos sin esta seudonimización. La información recopilada sobre los usuarios se transmite a Google y se almacena en los servidores de Google en los EE. UU.

Puede encontrar más información sobre el uso de datos por parte de Google, opciones de configuración y objeción en la declaración de protección de datos de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) y en la configuración para la visualización de anuncios de Google (<https://adsettings.google.com/authenticated>).

Administrador de etiquetas de Google

También utilizamos Google Tag Manager en nuestro sitio web sobre la base de su consentimiento en el sentido del artículo 6 (1) (a) del RGPD. Google Tag Manager es un servicio proporcionado por Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Con Google Tag Manager podemos integrar varios servicios más fácilmente en nuestro sitio web. Google Tag Manager implementa etiquetas o inicia las etiquetas ya implementadas. Al hacerlo, Google puede procesar información, por lo tanto, posiblemente datos personales. No podemos descartar que Google también pueda transmitir la información a un servidor en un tercer país, pero le remitimos a las declaraciones realizadas anteriormente sobre la certificación del Escudo de Privacidad.

Puede encontrar información más detallada sobre Google Tag Manager en los sitios web <https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html> y <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/index.html>.

Además, hemos celebrado un contrato de procesamiento de pedidos con Google para el uso de Google Tag Manager (artículo 28 del RGPD). Google procesa los datos en nuestro nombre para activar las etiquetas almacenadas y mostrar los servicios en nuestro sitio web. Google puede transferir esta información a terceros cuando así lo requiera la ley o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de Google.

ReCAPTCHA de Google

En este sitio web también utilizamos la función reCAPTCHA de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda. Esto hace posible distinguir si una entrada la realiza una persona física o si es mal utilizada por una máquina y un procesamiento automatizado, por ejemplo, por robots. El servicio incluye el envío de la dirección IP y cualquier otro dato requerido por Google para el servicio reCAPTCHA a Google. El servicio se lleva a cabo de acuerdo con el Artículo 6 (1) (f) RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en determinar la responsabilidad personal individual en Internet y evitar el uso indebido y el spam. Al utilizar Google reCAPTCHA, los datos personales también pueden transmitirse a los servidores de Google LLC. venir en los EE.UU. Puede encontrar más información sobre Google reCAPTCHA y la declaración de protección de datos de Google en: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Presencia en línea en las redes sociales

Mantenemos presencias en línea dentro de las redes sociales y plataformas para poder comunicarnos con los clientes, partes interesadas y usuarios activos allí y poder informarles sobre nuestros servicios allí. Al llamar a las respectivas redes y plataformas, se aplican los términos y condiciones y las pautas de procesamiento de datos de sus respectivos operadores.

A menos que se indique lo contrario en nuestra declaración de protección de datos, procesamos los datos de los usuarios si se comunican con nosotros dentro de las redes sociales y plataformas, por ejemplo, escriben publicaciones en nuestra presencia en línea o nos envían mensajes.

Integración de servicios y contenidos de terceros

Utilizamos ofertas de contenido o servicios de proveedores externos dentro de nuestra oferta en línea sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, interés en el análisis, optimización y operación económica de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 Párr. 1 lit. f. RGPD) con el fin de mejorar su contenido e Integrar servicios como videos o fuentes (en lo sucesivo denominados uniformemente como "contenido").

Esto siempre presupone que los terceros proveedores de este contenido perciben la dirección IP del usuario, ya que sin la dirección IP no podrían enviar el contenido a su navegador. Por lo tanto, la dirección IP es necesaria para la visualización de este contenido. Los proveedores externos también pueden utilizar las llamadas etiquetas de píxeles (gráficos invisibles) con fines estadísticos o de marketing. Las "etiquetas de píxel" se pueden utilizar para evaluar información como el tráfico de visitantes en las páginas de este sitio web. La información seudónima también puede almacenarse en cookies en el dispositivo del usuario y contener, entre otras cosas, información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, sitios web de referencia, tiempos de visita y otra información sobre el uso de nuestra oferta en línea, además de estar vinculado a dicha información de otras fuentes.

YouTube

Incrustamos los videos de la plataforma "YouTube" proporcionada por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Política de privacidad: <https://www.google.com/policies/privacy/>, darse de baja: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

OpenStreetMap

Integramos los mapas del servicio "OpenStreetMap" (<https://www.openstreetmap.de>), que se ofrecen sobre la base de la Open Data Commons Open Database License (ODbL) de la OpenStreetMap Foundation (OSMF). Política de privacidad: https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy.

OpenStreetMap utiliza los datos del usuario exclusivamente con el fin de mostrar las funciones del mapa y almacenar temporalmente la configuración seleccionada. Estos datos pueden incluir, en particular, direcciones IP y datos de ubicación de los usuarios que, sin embargo, no se recopilan sin su consentimiento (generalmente como parte de la configuración de sus dispositivos móviles).

Los datos pueden ser procesados en los EE.UU. Para obtener más información, consulte la política de privacidad de OpenStreetMap:
https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy.

LinkedIn

Las funciones y el contenido del servicio de LinkedIn, ofrecido por LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublín 2, Irlanda, se pueden integrar en nuestra oferta en línea. Esto puede incluir, por ejemplo, contenido como imágenes, videos o texto y botones con los que los usuarios pueden compartir contenido de esta oferta en línea dentro de LinkedIn. Si los usuarios son miembros de la plataforma de LinkedIn, LinkedIn puede asignar los contenidos y funciones mencionados anteriormente a los perfiles de usuario allí. Declaración de protección de datos de LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn está certificado bajo el Acuerdo de Escudo de Privacidad, por lo tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de la ley europea de protección de datos (<https://www.privacyshield.gov/id/participante=a2zt0000000L0UZAA0&status=Active>). Política de privacidad: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-optout>

Uso de complementos sociales de Facebook

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (interés en el análisis, optimización y operación económica de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 Párr. 1 lit. f. RGPD) utilizamos complementos sociales de la red social red facebook.com, operada por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. Los complementos pueden mostrar elementos de interacción o contenido (por ejemplo, videos, gráficos o contribuciones de texto) y se pueden reconocer por uno de los logotipos de Facebook (una "f" blanca en un mosaico azul, los términos "Me gusta" o "pulgar hacia arriba") o están marcados con la adición "Facebook Social Plugin". La lista y la apariencia de los complementos sociales de Facebook se pueden ver aquí: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Facebook está certificado bajo el Acuerdo del Escudo de privacidad, por lo tanto, ofrece una garantía para cumplir con la ley europea de protección de datos (https://www.privacyshield.gov/participant_id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active).

Si un usuario llama a una función de esta oferta en línea que contiene dicho complemento, su dispositivo establece una conexión directa con los servidores de Facebook. El contenido del complemento se transmite directamente desde Facebook al dispositivo del usuario, que lo integra en la oferta en línea. Se pueden crear perfiles de usuario a partir de los datos procesados. Por lo tanto, no tenemos influencia en la cantidad de datos que recopila Facebook con la ayuda de este complemento e informamos a los usuarios de acuerdo con nuestro nivel de conocimiento.

Al integrar el complemento, Facebook recibe la información de que un usuario ha accedido a la página correspondiente de la oferta en línea. Si el usuario ha iniciado sesión en Facebook, Facebook puede asignar la visita a su cuenta de Facebook. Si los usuarios interactúan con los complementos, por ejemplo, presionando el botón Me gusta o haciendo un comentario, la información correspondiente se envía directamente desde su dispositivo a Facebook y se almacena allí. Si un usuario no es miembro de Facebook, aún existe la posibilidad de que Facebook descubra y guarde su dirección IP. Según Facebook, en Alemania solo se almacena una dirección IP anónima.

El propósito y el alcance de la recopilación de datos y el posterior procesamiento y uso de los datos por parte de Facebook, así como los derechos relevantes y las opciones de configuración para proteger la privacidad de los usuarios se pueden encontrar en la información de protección de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacidad/> .

Si un usuario es miembro de Facebook y no desea que Facebook recopile datos sobre él a través de esta oferta en línea y los vincule a sus datos de miembro almacenados en Facebook, debe cerrar sesión en Facebook antes de usar nuestra oferta en línea y eliminar sus cookies. Otras configuraciones y objeciones al uso de datos con fines publicitarios son posibles dentro de la configuración del perfil de Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> o a través del sitio de EE. UU. <http://www.aboutads.info/options/> o el sitio de la UE <http://www.youronlinechoices.com/>. La configuración es independiente de la plataforma, es decir, se aplica a todos los dispositivos, como computadoras de escritorio o dispositivos móviles.

GEFA Fabritz GmbH

31.03.2021

*Creado con Datenschutz-Generator.de por RA Dr. Tomás Schwenke.